



Modulübersicht

Das Modul Benachrichtigungsmanagement unterstützt Sie dabei, alle Entwicklungen und Termine Ihrer Arbeits- und Geschäftsprozesse im Blick zu behalten. Sie werden an auslaufende Fristen erinnert, unmittelbar über Störungen informiert, können Eskalationsstufen definieren oder erhalten automatisch generierte Aufträge zur Freigabe.

Funktionsübersicht

- Frei konfigurierbare Auslöser für die Benachrichtigung (Wartungstermin, Terminüberschreitung, auslaufender Vertrag, Ablauf Gewährleistungsfrist, Statusänderung, Störung usw.)
- Frei wählbare Zeitpunkte für die Benachrichtigungsstufen (z.B. 45 Tage vor Fristablauf, 5 Werktage vor Wartungstermin, 1 Tag nach Ausbleiben der erwarteten Statusänderung)
- Verknüpfung einzelner Benachrichtigungsstufen zu einer Benachrichtigungskette
- Freie Festlegung der zu benachrichtigenden Personen (interne Mitarbeiter, externe Dienstleister usw.)
- Individuelle Festlegung des Inhalts der Benachrichtigung (Erinnerung per E-Mail oder SMS, automatisch generierter Auftrag usw.)
- Frei konfigurierbare Prozesse (z.B. bei Erreichen des Mindestlagerbestands eine Bestellung generieren)

Standardauswertungen

- Aufgaben / Aufträge mit Terminüberschreitung
- Gewährleistungsfristen
- Wartungstermine
- Auslaufende Verträge

Mobile Anwendungen

- Die Daten des Benachrichtigungsmanagements können direkt in mobile Anwendungen eingebunden werden, z.B. bei der automatisierten Auslösung von Aufträgen mit Übermittlung an das mobile Auftragsmanagement.

Vorteile

- Unterstützung bei der Einhaltung von Terminen und Fristen
- Kurze Reaktionszeit bei auftretenden Störungen
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten zur Optimierung der Unternehmensprozesse und zur Vermeidung häufiger Fehlerursachen